



Palvelusetelien soveltamisohjeiden päivitysten 2025 muutosloki

Palvelusetelit - Yleinen soveltamisohje

- Luku 1 Johdanto: Päivitetty lainsäädäntöä ja johdannolle kirjattu oma luku 1.
- Luku 4 Pohjanmaan hyvinvointialueen velvoitteet: Tarkennettu kohtaa 8 valvontakäyntien toteutukseen liittyen.
- Luku 6 Palveluntuottajan velvoitteet: Tehty täydennyksiä ja tarkennuksia lainsäädäntöön ja palveluntuottajan Soteri rekisteröintiin liittyen, poistettu kohta yksityisen sosiaalihuollon palveluntuottajan toiminnan aloituksen ilmoitusmenettelystä hyvinvointialueelle (rekisteröityminen tehdään nykyisin palveluntuottajarekisteri Soteriin), uudelleen muotoiltu rikosrekisteriotteen osoittamisen menettelyitä, muokattu palveluntuottajalta vaadittavia ilmoittamismenettelyjä palveluissa tapahtuneista muutoksista
- Luku 6.1 Otsikko vaihdettu, uusi otsikko: Muutoksista ja poikkeamista ilmoittaminen sekä vaadittava raportointi, tehty tarkennuksia muutoksista ja poikkeamista ilmoittamisen menettelyihin. Lisätty viittaus luvun 6.5 Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuteen. Lisätty väliotsikoita: Muut ilmoitus- ja raportointimenettelyt ja Omavalvontaraportti (vanha otsikko ollut toimintakertomus, tähän tehty pieniä muutoksia/tarkennuksia).
- Luku 6.3 Sähköisen palvelujärjestelmän käyttäminen: Tehty muokkausta palvelun sisältöä koskevan tiedon kirjaamiseen.
- Luku 6.4 Palveluiden vastuuhenkilö ja henkilökunta: Lisätty kohta palveluista vastaavalta edellytettävästä kielitaidosta, lainsäädäntöä päivitetty.
- Luku 6.5 Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus: Lisätty uusi kappale, Yksityisen palveluntuottajan omavalvontailmoitus. Poistettu vanhaa ilmoitusvelvollisuutta koskevaa tekstiä.
- Luku 7 Asiakkaan asema ja oikeudet: Lisätty tekstiä, kenelle palveluseteli voidaan myöntää (kotikunta Pohjanmaan hyvinvointialueella) ja miten menetellään, jos asiakas on antanut itsestään virheellisiä/puutteellisia tietoja setelin myöntämisvaiheessa.
- Luku 7.1 Asiakaspalautteet, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset: Lisätty alkuun yksi kappale liittyen asiakaspalautteen säännölliseen keräämiseen ja tehty korjaus toimintakertomuksen muuttumisesta omavalvontaraportiksi.
- Luku 7.2 Palvelun virhe, reklamaatio, oikaisu ja hyvitys: Täydennetty kenelle reklamaatiot tulee esittää ja kenelle niistä tulee nattaa tieto.
- Luku 8 Palvelusetelituottajaksi hakeutuminen: Tehty korjauksia ja muokkauksia palveluntuottajan Soteri-rekisteröintiin liittyen (myös tukipalvelutuottajien osalta).
- Luku 8.3 Palvelusetelituottajahakemukseen liitettävät tiedot: Korjaus palvelusetelihakemukseen liitettäviin asiakirjoihin tukipalvelurekisteri tuottajan osalta (hallintopäätös tai Soteri Luku rekisteröintipäätös)
- Luku 9 Palveluntuottajan hakemuksen hylkääminen tai hyväksymisen peruuttaminen: Luvun alkuun lisätty uusi kappale koskien hyvinvointialueen oikeutta purkaa/hylätä palvelutuottajan hyväksyntä asiakas/potilasturvallisuuden vaaratuessa ja maininta siitä, jos palveluntuottaja ei ole kirjallisesta kehotuksesta huolimatta tallentanut tai päivittänyt Palse.fi sivustolla vaadittuja asiakirjoja annetussa määräajassa.



- Luku 10 Asiakas- potilasasiakirjat ja tietosuoja: Luku päivitetty uuden asiakastietolain (679/2016) vaatimusten mukaiseksi, tehty päivityksiä lakeihin, lisätty kappale, miten palveluntuottajan tulee toimia tietoliikennehäiriötilanteissa.
- Luku 10.2 Asiakas- ja potilasasiakirjojen siirtäminen ja säilytys: Kappaleeseen on tehty useita muutoksia johtuen uudesta asiakastietolaista ja velvoitteesta liittyä valtakunnalliseen asiakastietovarantoon (Kanta-palvelut).
- Luku 10.3 Tietojärjestelmät: Tehty päivityksiä lainsäädäntö viittauksiin.
- Luku 11 Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus: Pieniä tarkennuksia salassapitosäännöksiin ja lainsäädäntöviittauksen päivitys.
- Luku 12.2 Arvonlisäverotus: Päivitetty luku Verohallinnon viimeisten ohjeistusten mukaiseksi (2.1.24).
- Luku 13.1 Väliotsikko poistettu: Laskutus Palse
- Luku 15.2 Omavalvontasuunnitelma: Päivitetty luku valvontalain (741/2023) 27 §:n mukaiseksi.
- Luku 15.4 Tietoturvasuunnitelma: Päivitetty lainsäädäntö viittauksia ja linkkejä.
- Luku 15.6 Toimintakertomus: Otsikko ja raportoitavan asiakirjan nimi on muutettu Omavalvontaraportiksi, pientä muokkausta tehty tekstiin.
- Luku 15.7 Lääkinnällisten laitteiden aiheuttamat vaaratapahtumat: Lisätty yksi uusi kappale (viittaus lakiin lääikinnällisistä laitteista 719/2021) ja viimeinen kappale poistettu).
- Luku 16 Soveltamisohjeen voimassaolo, muuttaminen ja irtisanominen: Tarkennettu tilaajan oikeutta tehdä muutoksia palveluseteleiden soveltamisohjeisiin, niiden liitteisiin ja tehtyihin muutoksiin sitoutumiseen (mikäli muutoksiin ei halua sitoutua, tulee siitä ilmoittaa kirjallisesti 30 päivän kuluessa muutosilmoituksen lähettämisestä).
- Luku 17 Lainsäädäntö ja suositukset: Lähteet päivitetty ja kumoutuneet lain poistettu.
- Liitteet Palveluiden vastuuhenkilöiden tietoja päivitetty

Kotihoidon soveltamisohje

- Luku 1. Laatusuositus päivitetty: Palvelutoiminnan tulee perustua Aktiivisen ja toimintakykyisen... (STM 2024-2027)
- Luku 2. Lyhennetty teksti laskutukseen liittyen, jäljellä oleva teksti: Tarvittaessa tuottajan tulee esittää....
- Liite 1. Muut tehtävät: tekstissä lisätty Polttopuiden tai veden kantaminen sisään ei ole kotihoidon tehtävä. Sekä sama teksti poistettu muu kohdasta taulukossa.
- Liite 2. Lääkehoidon osaamisen varmistaminen päivitetty teksti: Lääkelupa, lääkeinjektiot

Lääkinnällisen kuntoutuksen soveltamisohje

- Luku 4.1 Muutettu: Palvelutuottaja veloitetaan pitämään jonoa palveluseteliäsiakkaista. Jonosta asiakkaita tulee ottaa aikajärjestyksessä. Jonon hallinnan avulla helpotetaan asiakkaan ja/tai perheen palvelun saatavuutta. Palveluntuottaja ilmoittaa asiakkaalle arvioidun terapian toteutumisajankohdan asiakkaan ensimmäisellä yhteydenotokerralla. Jonon avulla myös palveluntilaaja saa tarvittaessa tietoa palvelun toteutusaikataulusta. Jonon hallinnassa tulee huomioida tietosuojan toteutuminen.
- Luku 4.3 Muutettu toimittaa palvelupalautteen viimeisen käynnin jälkeen (5) vuorokauden kuluessa. Poistettu: kuukauden kuluessa terapiajakson päättymisestä.
- Luku 8.3 Poistettu: Ryhmämuotoinen toimintaterapia



Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinepalveluiden ja apuvälineiden soveltamisohje

Luku 5.1 Poistettu: Pääsääntöisesti myönnetään kuituhiusperuukki. Uusi teksti: Asiakkaalla voi olla tarve lyhytaikaiseen, pitkäaikaiseen ja yksilöllisellä mitalla hankittuun peruukkiin.

Vammaispalveluiden soveltamisohje - Henkilökohtainen apu

Johdanto: Ammatillisen henkilökohtaisen avun B2 ja C –luokkien osalta palveluntuottajan tulee kyetä tuottamaan kokonaisvaltaista palvelua (vähimmäisvaatimuksena kotihoidon tuottaminen). Lisätty maininta siitä, että asiakkaan itsemääräämisoikeus tulee varmistaa, kun palvelua tarjotaan palvelusetelillä.

Luku 1 Kopioitu THL:n määritelmä henkilökohtaisesta avusta. Uuden lain myötä henkilökohtaiseen apuun voi osana palvelun kokonaisuutta kuulua sellaisia avustajan toteuttamia itsehoitoa vastaavia toimenpiteitä, jotka liittyvät terveyden ylläpitoon sekä pitkäaikaisen sairauden ohjeiden mukaiseen hoitoon.

Luku 2 Otsikkoon lisätty palvelusetelin käyttötarkoitus, mutta sisältö jätetty ennalleen. Tekstistä poistettu vanha vammaispalvelulaki, lisätty uusi.

Luku 2.2 Kokonaan uusi luku, koska uusi vammaispalvelulaki mahdollistaa sen, että henkilökohtainen apu voi sisältää itsehoitoa vaativia toimenpiteitä. A, B1, B2 ja C palveluseteliluokat mukailevat pääosin Heta työehtosopimuksen palkkaryhmien mukaisia avustajan työtehtäviä.

Vanhat luvut 3-5 Otsikot poistettu ja tekstin sisältöä tiivistetty.

Uusi luku 3 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 6.
Lisätty, että uuden vammaispalvelulain myötä palvelusuunnitelma muuttuu asiakassuunnitelmaksi ja päättäessään henkilökohtaisen avun toteuttamistavasta hyvinvointialueen on otettava huomioon vammaisen henkilön oma mielipide, elämäntilanne ja asiakassuunnitelmaan kirjattu avun tarve.

Uusi luku 4 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 7. Ei muutoksia.

Uusi luku 5 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 8

Uusi luku 5.2 Palveluntuottajan ja henkilökunnan pätevyysvaatimuksiin on lisätty alkuun yleisiä henkilökunnan pätevyysvaatimuksia.
Rikosrekisteriotteiden osalta on lisätty Rikosrekisteriotteet lasten kanssa toimimiseen, Rikosrekisteriote iäkkäiden kanssa työskentelyä varten, Rikosrekisteriote vammaisten henkilöiden kanssa työskentelyä varten.
B2 ja C –luokkien osalta on kirjattu avustajalle pätevyysvaatimuksia.

Uusi luku 5.3 Palvelun sisältövaatimuksiin on lisätty maininnat asiakkaan itsemääräämisoikeuden ja yksilöllisten tarpeiden tärkeydestä. Tarkennettu sitä, mihin henkilökohtainen apu ei ole tarkoitettu; muun muassa remonttiapu ja asiakkaan puolesta tehtävä asiointi.
Lisätty, ettei palveluntuottajan työntekijä voi kuljettaa asiakasta omalla tai palveluntuottajan autolla. Työntekijä voi ajaa asiakkaan autoa, mutta sitä ei edellytetä.



Lisätty, että palveluntuottaja vastaa välttämättömien kertakäyttöhanskojen ja muiden työturvallisuutta turvaavien välineiden hankkimisesta ja kustannuksista tietyssä tilanteessa.

Lisätty vammaispalvelun ohjausnumero, johon palveluntuottajan tulee olla yhteydessä, jos asiakkaan tilassa tapahtuu oleellisia palvelutarpeen muutoksia.

Uusi luku 5.4 Asiakaskäyntikertojen kirjaukseen on lisätty ammatillisen henkilökohtaisen avun osalta, että palveluntuottajalta edellytetään asiakas- ja potilastietojärjestelmä, johon kirjataan päivittäiset raportit rakenteisesti. Asiakastietoja ei ladata ulkoisiin muistiin tai kirjata paperille (tietosuoja).

Uusi luku 6 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 9. Ei muutoksia.

Uusi luku 7 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 10. Ei muutoksia.

Uusi luku 8 Tämä luku vastaa aiempaa lukua 12. Lisätty uusi vammaispalvelulaki. Muut muutokset: Lainsäädäntö ja suositukset: Lähteet päivitetty ja kumoutuneet lain poistettu.

Päivätoiminnan soveltamisohje

Luku 1.1. Dementiasairauksia sairastaville asiakkaille on muutettu muistisairauksia sairastaville asiakkaille.

Luku 5 Tämä lause on otettu pois: Kylvetys voidaan järjestää henkilöille, joilla ei ole kylpemismahdollisuutta kotona.

Omaishoidon tuen soveltamisohje

Ei muutoksia.

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen soveltamisohje

Luku 1 Palvelukohtainen osio: Päivitetty lainsäädäntö.

Luku 2 Palvelusetelillä hankittava palvelu: Lakiteksti on päivitetty kokonaisuudessaan sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaisesti.

Luku 2.1 Ympärivuorokautisen palveluasumisen kriteerit: RAI-ohjelman nimi on päivitetty.

Luku 2.3 Ympärivuorokautisen palveluasumisen laatukriteerit: Viittaus lakiin lisätty

Luku 5.2 Pohjanmaan hyvinvointialue: Pieni osa tekstistä on poistettu ja tekstin osaa on selvennetty.

Luku 6 Hintojen muutokset: Lisätty tekstiosuus tuottajan hinnanmuutosmenettelyistä.

Luku 8 Lainsäädäntö ja suositukset: Kumottua lakia koskeva viittaus on poistettu ja valvontalaki on lisätty uudeksi lakiviittaukseksi.

Jalkahoidon soveltamisohje

Luku 1 Poistettu: Vuonna 2024 arvo on 35 €.

Luku 1 Poistettu: Kotikäyntinä toteutettava jalkojenhoito sovitaan palveluseteliä myönnettäessä, ei asiakkaan kanssa. Kotikäyntinä toteutettava jalkojenhoito tulee kyseeseen vain, jos asiakkaalla on erityisiä vaikeuksia päästä palveluntuottajan luokse (palveluasumisen ja kotihoidon asiakkaat).